

GUIDE **PARTENAIRES** 2016

RENFORCEZ VOTRE ACTIVITÉ AVEC

L'OFFICE
DE TOURISME
DE CASSIS

NOUVELLES OPPORTUNITÉS
NOUVEAUX PARTENARIATS
NOUVELLES AMBITIONS



CASSIS

PROVENCE · MÉDITERRANÉE



DES BONNES RAISONS D'ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME

Je vous présente le nouveau Guide du Partenariat de l'Office de Tourisme de Cassis. Grâce à vous professionnels, Cassis possède tout son charme et s'est construit une belle réputation.

Mais notre singularité est aussi confrontée chaque jour à une concurrence particulièrement vive ces dernières années. Pour ne pas perdre notre avance, transformer de simples visites en véritables séjours, l'Office de Tourisme veut s'engager avec vous dans plus de visibilité.

Ce partenariat gagnant-gagnant sera la marque de notre capacité collective à relever les défis de la concurrence, à maintenir nos parts de marché essentielles - il faut garder nos visiteurs - et à créer encore plus d'interaction entre commerçants, hébergeurs et activités.

C'est autour de vous que l'équipe de l'Office de Tourisme imaginé ces nouveaux services, votre contribution sera précieuse pour faire encore grandir Cassis.

Just'in Cassis

1

J'ACCROIS MA VISIBILITÉ
SUR LES SUPPORTS DE L'OFFICE



Vos photos plus nombreuses et plus grandes

2

J'OPTIMISE
LA DIFUSION DE MON OFFRE



Vos brochures distribuées en plus grand nombre

3

JE PARTICIPE
À DES ACTIONS CIBLÉES



Votre représentation garantie par nos équipes

4

JE SUIS ACCOMPAGNÉ
AU QUOTIDIEN PAR DES EXPERTS DE LA DESTINATION



Notre équipe de professionnels à votre service

5

JE REJOINS
UN RÉSEAU FORT ET INFLUENT



Votre implication dans une dynamique collective



CASSIS

GUIDE PARTENAIRES 2016

Cesto tecus el iditiss itiorest, cus debit rerovit lat aut estiberum quatur si doles aceatur sit alitem que voluptiel iditiss itiorest, cus demin gagnus

QUI SOMMES NOUS ?

LE
**SAVIEZ
VOUS ?**

L'OFFICE DE TOURISME
DE CASSIS C'EST ...

**Just'in
CASSIS**

Mascotte officielle
de l'Office de
Tourisme



**Danielle
MILON**

Maire de Cassis

**Carole
CLOUET
LOUCHARD**

Directrice de
l'Office de Tourisme

**Guillaume
IPSUM**

Responsable Accueil
Responsable Qualité Classement
des meublés de tourisme

**Sybille
DELOGE**

Responsable
Service
Commercial

**Lionel
MICHELINI**

Service Commercial
Groupe

**Valerie
BONHOMME**

Chargée de l'Administration
Financière Comptabilité.



**Fabien
BUONAVIA**

Guide

**Michelle
VALLET**

Service Commercial
Groupe

**André
RICK**

Pôle Web

**Cathy
GALLOT**

Service
Commercial Séjour

**Patricia
MOREAU**

Responsable Accueil
Responsable Qualité
Classement des meublés de tourisme

**Christine
FRANCIA**

Chargée de presse et
communication

2 600 HEURES 
d'ouverture au public

355 JOURS

160 ACCUEILS
DE PRESSE &
AIDES TECHNIQUES

**120 000
PLANS** 
TOURISTIQUES

60 000
GUIDES DIFFUSÉS

200 000 VISITEURS  60 % DE FRANÇAIS
40 % D'ÉTRANGERS

QUESTION INSOLITE
1 ? PAR JOUR
POSÉE AUX
AGENTS DE L'OT
DE CASSIS

**15 500
FANS** 
SUR NOTRE PAGE FACEBOOK

560 000 VISITES
SUR NOTRE SITE  **1,7
MILLION**
DE PAGES
VUES

NOS ÉDITIONS

LE GUIDE TOURISTIQUE

66 000 exemplaires/an

Le Guide sur la destination Cassis, pour séduire
 et accompagner nos clientèles.

LE DOCUMENT
 « INCONTOURNABLE » !



SUIVANT MA FORMULE, **QUELLE SERA MA VISIBILITE SUR LE GUIDE ?**

FORMULE PRÉSENCE

VOUS DISEPOSEZ
 D'UNE PARUTION SIMPLE



Une ligne pour
 présenter votre
 établissement dans
 le guide touristique

OFFERTE

FORMULE PARTENAIRE & PRIVILÈGE

VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE VISIBILITÉ MAXIMALE



Votre établissement est valorisé avec
 une ou deux photos, un descriptif,
 présenté dans un encart

Pour un hôtel
 de < 15 chambres
Votre offre
Guide + web
À PARTIR DE
300 €



LE PLAN TOURISTIQUE

120 000 exemplaires/an

Plan recto verso détaillé et illustré de Cassis, indispensable
 pour visiter le village, et pour découvrir les balades et
 randonnées dans le Parc national des Calanques.

LE DOCUMENT
 « LE + DISTRIBUÉ » !

VOUS SOUHAITEZ VALORISER VOTRE ÉTABLISSEMENT

**OPTEZ POUR UNE INSERTION
 PUBLICITAIRE SUR LE PLAN EN
 COMPLÉMENT DES FORMULES PRÉSENCE,
 PARTENAIRE OU PRIVILÈGE**
 (voir cahier central)



Votre publicité
sur une série
(40 000 exemplaires)
Format 7x4,5cm
À PARTIR DE
269 € HT

➔ Format 7 X 4,5 cm



➔ Format 7 X 9,4cm



➔ Format 10,5 X 4,5 cm



PLUS DE 260 000 BROCHURES DIFFUSÉES CHAQUE ANNÉE :

- ➔ Office de Tourisme de Cassis
 2 bureaux centre-ville et Gorguettes
- ➔ Salons et workshop en France et en Europe
- ➔ Socio professionnels Cassidens, hébergeurs,
 commerçants...
- ➔ Bourses d'échange
- ➔ Offices de Tourisme et socio professionnels de la région
- ➔ Envoi par courrier
- ➔ A feuilleter et télécharger gratuitement sur
 tous les terminaux depuis notre site internet

NOS SUPPORTS NUMÉRIQUES

83 % des français sont connectés

50 % des français se connectent chaque jour

51 % des français font des recherches sur leur smartphone tous les jours

50 % des connexions se font par smartphone

93 % des internautes font des recherches sur le web avant d'acquiescer un produit

Augmentation de **+14 %** du e-commerce

3 MILLIARDS d'internautes dans le monde

68 % des français sont inscrits sur un réseau social

dont **42 %** sur Facebook

EN 2015

400 000 visiteurs uniques
577 000 visites sur notre site
1,7 million de pages vues !



LE SITE INTERNET

www.ot-cassis.com

Il présente en 5 langues l'offre touristique de Cassis en valorisant les visites, animations et activités. Nos brochures y sont téléchargeables.

PAGE FACEBOOK

15 500 fans en 2015 !
2^{ème} place en engagements des Offices de Tourisme du littoral !



Le Facebook de l'Office de Tourisme est rentré dans la cour des grands

Google+ Youtube et Instagram sont en plein développement

AFFICHAGE DYNAMIQUE

dans nos espaces d'accueil.

Des écrans d'accueil pour diffuser vos offres au plus grand nombre



EN OPTION

NEWLETTER

adressée une fois par mois

Pour présenter les nouveautés et manifestations à Cassis.



SUIVANT MA FORMULE, QUELLE SERA MA VISIBILITÉ SUR LES SUPPORTS NUMÉRIQUES ?

FORMULE PRÉSENCE

Site internet ➔ VOUS DISEPOSEZ D'UNE PARUTION SIMPLE

FORMULE PARTENAIRE

Site internet ➔ VOUS DISEPOSEZ D'UNE PARUTION VALORISÉE AVEC PHOTO & TEXTE
+ GÉOLOCALISATION DE VOTRE OFFRE

Newsletter ➔ VOUS DISEPOSEZ D'UNE PUBLICATION PAR AN DANS LA NEWSLETTER

FORMULE PRIVILÈGE

Site internet ➔ VOUS DISEPOSEZ D'UNE PARUTION VALORISÉE AVEC PHOTO & TEXTE
+ GÉOLOCALISATION DE VOTRE OFFRE
+ PUBLICATION DANS LA NOUVELLE RUBRIQUE BONS PLANS

Newsletter ➔ VOUS DISEPOSEZ D'UNE PUBLICATION PAR AN DANS LA NEWSLETTER

Page facebook ➔ UNE PUBLICATION PAR AN POUR PROMOUVOIR VOTRE OFFRE

QU'ÉSAKO PATIO ?



PATIO est une base de données partagée entre tous les Offices de tourisme du département.

Nous la renseignons à partir des éléments que vous nous communiquez. Patio alimente notre site web et nos brochures, d'où l'importance de nous adresser vos informations à jour, qualifiées et fiables, régulièrement.

Offre Touristique Cassidienne



OFFICE DE TOURISME DE CASSIS

PATIO

Outils de l'Office de Tourisme



Outils du BdRt



Partenaires du BdRt



PARTENAIRES MODE D'EMPLOI

CHOISISSEZ
VOTRE FORMULE
POUR AMÉLIORER
VOTRE VISIBILITÉ !
BÉNÉFICIEZ DE NOS
MEILLEURS SERVICES !



FORMULE
PRÉSENCE



- **Parution simplifiée** dans le **guide touristique**
- **Présence simplifiée** sur le **site internet**
- **Participation** au lancement de saison « Cap sur l'Été »
- **Invitation** au débriefing de la saison
- **Intégration possible à notre centrale de réservation**

FORMULE
PARTENAIRE



- **Parution valorisée** avec photo sur le **guide touristique**
- **Mise en ligne de votre offre** sur **www.ot-cassis.com** avec photo et texte
- **Géolocalisation de votre offre** sur **le site internet**
- **Mise à disposition de votre documentation** sur les **présentoirs** des deux espaces accueil de l'Office
- **Livraison des nouvelles brochures de l'Office** et réassort 4 fois par an
- **Représentation** par l'Office en cas d'absence **pour Cap sur l'Été**
- **Participation** aux pots d'accueil
- **Réception** de la newsletter pour les pros
- **Invitation** aux réunions d'informations de l'Office
- **Participation possible aux relations presse et aux actions de promotion** de l'Office
- **Intégration possible à notre centrale de réservation**
- **Participation à la formation du personnel** sur l'offre touristique

LE BONUS

2 PLACES OFFERTES
pour une visite
guidée de Cassis

2 ENTRÉES OFFERTES
pour une soirée
Jazz sur le Toit

FORMULE
PRIVILÈGE



- **Parution valorisée** avec photo sur le **guide touristique**
- **Mise en ligne de votre offre** sur **www.ot-cassis.com** avec photo et texte
- **Géolocalisation de votre offre** sur **le site internet**
- **Mise à disposition de votre documentation** sur les **présentoirs** des deux espaces accueil de l'Office.
- **Livraison des nouvelles brochures de l'Office** et réassort 4 fois par an
- **Représentation** par l'Office en cas d'absence **pour Cap sur l'Été**
- **Participation** aux pots d'accueil
- **Réception** de la newsletter pour les pros
- **Invitation** aux réunions d'informations de l'Office
- **Participation possible aux relations presse et aux actions de promotion** de l'Office
- **Intégration possible à notre centrale de réservation**
- **Participation à la formation du personnel** sur l'offre touristique
- **Une publication sur Facebook** par an pour promouvoir votre offre
- **Inscription à 1 atelier numérique** par an, pour devenir un expert en nouvelles technologies
- **Bénéficiez d'un photographe détaché par l'Office** à des conditions préférentielles pour la mise en valeur de votre établissement dans nos supports
- **Publication dans la nouvelle rubrique « Bons plans »** du site internet

LE BONUS

2 PLACES OFFERTES
pour une visite guidée
de Cassis

2 ENTRÉES OFFERTES
pour une soirée
Jazz sur le Toit

DOSSIER À COMPLÉTER & À NOUS RETOURNER AVEC LA DEMANDE DE DEVIS avant le 22/04/2016

➔ QUEL QUE SOIT VOTRE BUDGET, REJOIGNEZ LE «**CLUB DES PARTENAIRES**» DE L'OFFICE DE TOURISME DE CASSIS. **VOUS AVEZ TOUT A Y GAGNER !**

3 FORMULES AU CHOIX
et de nombreux avantages à la clé.

FORMULE 1

FORMULE PRÉSENCE



VOUS DISPOSEZ D'UNE PARUTION SIMPLE DANS LE GUIDE ET SUR LE WEB ➔ **OFFERT**



À SAVOIR :
Si je ne souhaite pas intégrer le Club Partenaire, je peux être annonceur sur le plan.

VOUS SOUHAITEZ UNE INSERTION PUBLICITAIRE SUR LE PLAN

LES FORMATS	1 SÉRIE	2 SÉRIES (-5%)*	3 SÉRIES (-10%)*
	40 000 exemplaires	80 000 exemplaires	120 000 exemplaires
Format L 7 x H 4,5 cm	269,00	511,10	726,30
Format L 10,5 x H 4,5 cm	335,00	636,50	904,50
Format L 7 x H 9,4 cm	600,00	1140,00	1620,00

*Les tarifs affichés sont en Euros et sont dégressifs - Tarifs HT
La conception de l'encart est facturée 70,00 € HT

Exemple : Format 10,5x 4,5
Autres exemples d'encarts disponibles en page XXX



FORMULE 2
FORMULE PARTENAIRE


Votre présence valorisée sur le guide touristique
 Votre présence détaillée sur le site web de l'OT


VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE VISIBILITÉ MAXIMALE ET DE NOMBREUX SERVICES

JE SUIS :	TARIFS HT
Hôtels < 15 chambres	300,00 €
Hôtels 15/30 chambres	350,00 €
Hôtels > 30 chambres	400,00 €
Chambres d'hôtes	250,00 €
Agences Immobilières	300,00 €
Associations des meublés	250,00 €/association + 5,00 €/meublés
Hébergement collectif	250,00 €
Camping	400,00 €
Bateliers	1 050,00 €
Restaurant/bar/traiteur	300,00 €
Domaine viticole	300,00 €
Commerces	200,00 €
Activités et Loisirs	300,00 €

LE BON PLAN !
 J'ajoute à ma formule une insertion publicitaire sur le plan, je bénéficie d'une remise globale pour :

1 SÉRIE ➔ -5 %
 2 SÉRIES ➔ -10 %
 3 SÉRIES ➔ -15 %



EXEMPLE :
 Pour un hôtel de moins de 30 chambres avec 1 insertion sur le plan 7x4,5 sur une série (40 000 exemplaires), tarif :
400 + 269 = 669 € HT -5%
635 € HT

FORMULE 3
FORMULE PRIVILÈGE

VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE VISIBILITÉ MAXIMALE ET D'UNE GAMME DE SERVICES PERSONNALISÉS

JE SUIS :	TARIFS HT
Hôtels < 15 chambres	600,00 €
Hôtels 15/30 chambres	700,00 €
Hôtels > 30 chambres	800,00 €
Chambres d'hôtes	500,00 €
Agences Immobilières	600,00 €
Associations des meublés	500,00 €/association + 10,00 €/meublés
Hébergement collectif	500,00 €
Camping	800,00 €
Bateliers	2 100,00 €
Restaurant/bar/traiteur	600,00 €
Domaine viticole	600,00 €
Commerces	400,00 €
Activités et Loisirs	600,00 €

LE BON PLAN !
 J'ajoute à ma formule une insertion publicitaire sur le plan, je bénéficie d'une remise globale pour :

1 SÉRIE ➔ -5 %
 2 SÉRIES ➔ -10 %
 3 SÉRIES ➔ -15 %



EXEMPLE :
 Pour un restaurant FORMULE 3 avec 1 insertion sur le plan 7x4,5 sur une série (40 000 exemplaires), tarif :
600 + 269 = 869 HT -5%
825,55 € HT

OPTIONS À LA CARTE
VOUS SOUHAITEZ OPTER POUR UN SERVICE SPÉCIFIQUE

SERVICES À L'UNITÉ	TARIFS HT
Dépôt de documentation pour les prestataires Cassidains non partenaires	100 € HT/an (compris dans les formules 2 et 3 pour les annonceurs du plan)
Dépôt de documentation pour les prestataires non Cassidains	200 € HT/an
Présence sur les écrans d'accueil numérique dans nos locaux	Basse saison, novembre à avril 100 € /mois Haute saison, mai à octobre 200 € / mois
Bandeaux publicitaires sur le web	300 € HT/semaine

DEMANDE DE DEVIS

Remplissez et signez le document en cochant les cases qui correspondent à vos choix. Renvoyez le par courrier ou déposez le directement au bureau de l'Office de Tourisme. Un devis vous sera adressé par mail dans les plus brefs délais.

Raison sociale : Email :
 Représenté par : Site Web :
 Activité : Page Facebook :
 Adresse : Adresse de facturation :
 (si différente)
 Tél. :

CHOIX DE FORMULES

Cochez les cases correspondant à votre choix

1

je choisis ma formule :

JE CHOISIS	Formule 1 PRÉSENCE	Formule 2 PARTENAIRE	Formule 3 PRIVILÈGE
JE SUIS			
Hôtels < 15 chambres			
Hôtels 15/30 chambres			
Hôtels > 30 chambres			
Chambres d'hôtes			
Agences Immobilières			
Associations des meublés			
Hébergement collectif			
Camping			
Bateliers			
Restaurant/bar/traiteur			
Domaine viticole			
Commerces			
Activités et Loisirs			

2

je choisis de renouveler mon insertion publicitaire sur le plan seulement ou en complément de ma formule :

FORMAT

	PLAN + FORMULE 1 PRÉSENCE	PLAN + FORMULE 2 PARTENAIRE	PLAN + FORMULE 3 PRIVILÈGE
1 série			
2 série (-5%)			
3 série (-10%)			
1 série (-5%)			
2 série (-10%)			
3 série (-15%)			
1 série (-5%)			
2 série (-10%)			
3 série (-15%)			
L 7 x H 4,5 cm			
L 10,5 x H 4,5 cm			
L 7 x H 9,4 cm			

3

Services à l'unité

	OUI
Dépôt de documentation pour les prestataires Cassidens non partenaires	
Dépôt de documentation pour les prestataires non Cassidens	
Présence sur les écrans d'accueil numérique dans nos locaux	
Bandeaux publicitaires sur le web	

Fait à :
 Le :

Signature et cachet de l'entreprise :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de partenariat notifiées ci-après.